

ALGEMENE VOORWAARDEN

MARLOES LEVELINK GERECHTSDEURWAARDER & INCASSO B.V. TE EMMEN

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De opdrachtnemer: 'De besloten vennootschap 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso B.V.',
- b. 'de opdrachtgever': de (rechts-)persoon die 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso', verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

(Toepassingsgebied)

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
het incasseren van vorderingen;
het uitvoeren van gerechtelijke procedures;
debiteurenbeheer
creditmanagement
juridisch advies
dit alles in de ruimste zin des woords, tenzij anders overeengekomen.
Alsmede op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van 'de opdrachtgever' wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. De Rechtbank Noord-Nederland is in eerste aanleg onverminderd het recht van instellen van rechtsmiddelen, bij uitsluiting bevoegd.

(Afwijkende bedingen)

2.2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan 'de opdrachtgever' heeft bevestigd.

(Totstandkoming overeenkomst)

2.3 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven en komen automatisch te vervallen indien zij door de 'opdrachtgever', tenzij anders is overeengekomen, niet binnen één maand schriftelijk is aanvaard. Aanvaarding geschied eveneens middels het insturen van opdrachten door de 'opdrachtgever'.

(Recht tot wijziging algemene voorwaarden)

2.4. 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'De opdrachtgever' wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

Artikel 3. Ambtelijk

3.1.

Onder ambtelijke werkzaamheden worden verstaan: de werkzaamheden als bedoeld in art 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

Artikel 4. Niet Ambtelijk

4.1. Indien 'de opdrachtgever' 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt 'de opdrachtgever' 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' noodzakelijk en/of nuttig zijn.

Deze machtiging houdt onder meer in:

het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
het bezoeken van de woning van de debiteur door een buitendienstmedewerker
het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
het ontvangen van gelden;
het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
het vrijelijk en naar eigen inzicht inschakelen van derden.

'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' is gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met 'de opdrachtgever' zal worden verrekend.

Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' dan wel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever', dan wel aan derden ten behoeve van 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.

Indien 'de opdrachtgever' een incasso-opdracht intrekt, buiten 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' om een betalingsregeling treft en/of met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 5. Verplichtingen 'opdrachtgever'

De opdrachtgever dient 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die verandering van het incasseren bedrag teweegbrengt.

'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

'De opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' overdragen.

Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' ter hand stellen respectievelijk te doen toekomen.

'De opdrachtgever' dient na het verstrekken van de opdracht, contacten met de debiteur zo veel mogelijk te beperken en deze in alle gevallen direct naar 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' te verwijzen. Er zal door 'opdrachtgever' hoe dan ook niet eerder dan na ruggespraak met de opdrachtnemer afspraken met de debiteur worden gemaakt aangaande de ter incasso aangeboden vordering.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1. 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' is, behoudens verplichtingen die de weg mogelijk op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door 'de opdrachtgever' ter beschikking is gesteld en door de verwerking daarvan verkregen resultaten

6.2 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 7. Tarieven

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal opdrachtnemer voor de diverse door haar te verrichten werkzaamheden de navolgende tarieven hanteren. Alle hierna te noemen tarieven en bedragen zijn exclusief btw en zullen periodiek door de opdrachtnemer in redelijkheid kunnen worden aangepast en verhoogd;

Opdrachtnemer komt, zodra zij als gevolg van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier heeft moeten aanleggen en/of de gegevens van de opdracht in haar administratie heeft moeten verwerken als basisvergoeding het bedrag van € 40,00 vermeerderd met de eventueel gemaakte kosten en/of verschotten. Voor het overige zal het honorarium van opdrachtnemer worden bepaald als gevolg van de hieronder vermelde tarieven (excl btw)

Aanleg dossier en basisvergoeding voor porti e.d. € 40,00

Informatie GBA via netwerk: € 3,50

Informatie GBA via bevolkingsreg. € 10,00

Informatie Handelsregister vanaf € 9,24

Informatie kenteken € 35,00

Informatie verhaalsmogelijkheden € 70,00

Informatie verhaalsmogelijkheden € 120,00

Informatie verhaalsmogelijkheden € 200,00

'Marloes Levelink Financiële Diensten en Incasso' is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

7.5 Incassowerkzaamheden worden berekend volgens het volgende tarief over het geïncasseerde bedrag waarbij de grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door debiteur betaalde hoofdsommen en renten;

* van € 0,01 tot € 5000,00: 15% (minimum € 40,00)

* boven € 5000,00: 10%

De opdrachtnemer brengt tevens verschotten, onder meer bestaande uit informatiekosten, kosten van collega-deurwaarders, kosten van advocaten en griffierechten, voor zover rechtens mogelijk, volledig in rekening bij de debiteur;

Artikel 8 . Afrekening

'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter dekking van door of namens 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' toe.

Behouden specifieke afspraken tussen 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' en 'de opdrachtgever', zal 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' maandelijks tussentijds op portefeuilleniveau de door haar ontvangen gelden aan 'de opdrachtgever' afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' toekomende.

Artikel 9 . Aansprakelijkheid

9.1 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.

'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' ter incasso werden overgedragen.

'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso'.

De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.

'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' sluit iedere aansprakelijkheid uit voor zover die bij wet niet dwingend is geregeld.

Eventuele aansprakelijkheid van 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag welke in rekening is gebracht voor de verrichte werkzaamheden, danwel de dekking welke door haar verzekeraar wordt gegeven en/of erkend en deze niet te bovengaande.

'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' verstuurt alle stukken en bescheiden (zoals originele vonnissen en beschikkingen) per gewone post en is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.

'De opdrachtgever' is gehouden 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van vier keer het factuurbedrag, of indien er nog geen factuur is opgemaakt, vier keer het fictief factuurbedrag als ware het dat de factuur op moment van ontstaan van aansprakelijkheid opgemaakt zal worden en conform het gestelde in deze algemene voorwaarden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot € 50.000,00 (vijftig duizend euro)

Artikel 10. Tarieven rolwaarneming tussenpersonen

Aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' is verschuldigd voor de werkzaamheden;

10.1 In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst diende dag, de helft van het toegewezen of gebruikelijk gemachtigdensalaris, met een minimum van € 7,50 per rolcomparitie.

In zaken op tegenspraak een derde deel van het gemachtigde salaris, met een minimum van € 7,50 per rolcomparitie en eventueel vermeerderd met € 75,00 per uur voor iedere verrichting ter zake van:

- I het voorbereiden en bijwonen (inclusief reistijd) van een comparitie van partijen;
- II een getuigenverhoor;
- III een bezichtiging ter plaatse;
- IV een mondelinge toelichting;
- V een verhoor op vraagpunten.

Bij een schikking tijdens de procedure zal een derde deel van het gebruikelijke volgens het liquidatietarief verschuldigde gemachtigdensalaris worden berekend, dit te berekenen over het bedrag aan oorspronkelijke gevorderde hoofdsom, en blijft voor het overige artikel 3.2 van toepassing.

Bij een schikking tijdens de procedure zal een derde deel van het gebruikelijke volgens het liquidatietarief verschuldigde gemachtigdensalaris worden berekend, dit te berekenen over het bedrag aan oorspronkelijke gevorderde hoofdsom, en blijft voor het overige artikel 3.2 van toepassing.

Artikel 11. Tarieven 'opdrachtgevers'

Onder incassowerkzaamheden worden verstaan die werkzaamheden, welke beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen.

Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet, dan nadat de schuldenaar door 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' tenminste eenmaal schriftelijk aangemaand of bij exploit tot betaling gesommeerd is. Indien binnen de daarin gestelde termijn geen betaling is gevolgd of een afbetalingsregeling tot stand gekomen is, worden in overleg met 'de opdrachtgever', rechtsmaatregelen genomen.

- I Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale werkzaamheden (bijvoorbeeld uitgebreide advieswerkzaamheden) is 'de opdrachtgever' aan 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief € 150,00.
- II Alle kosten die 'Marloes Levelink Gerechtsdeurwaarder & Incasso' aan derden moet betalen ter uitvoering van de opdracht.

12. Tarieven Ambtshandelingen opdrachtgevers

12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen voor alle ambtshandelingen de hierna te noemen schuldenaarstarieven in rekening worden gebracht zoals door de Overheid afgekondigd en bekend gemaakt bij Algemene Maatregel van Bestuur (BTAG: Besluit Tarieven Gerechtsdeurwaarders).

Voor ambtshandelingen zonder vast schuldenaarstarief zoals:

- Exploit houdende opzegging huur
- Exploit houdende verzet tegen faillietverklaring
- Herstelexploit (buiten schuld opdrachtnemer)
- Exploit gerechtelijke plaatsopneming
- Exploit voorlopig deskundigenonderzoek
- Exploit wisselprotest/non betaling cheque
- Exploit opzegging lidmaatschap coöperatie
- Proces – verbaal van constatering

Betekening EU betekenisverordening (voor verzendende instantie)

Brengt opdrachtnemer haar opdrachtgevers in rekening een bedrag van € 150,00 per uur of een gedeelte van een uur, voor het bestuderen, redigeren en uitvoeren van de desbetreffende ambtshandeling. Vinden deze werkzaamheden buiten kantooruren, 's avonds, 's nachts of in het weekend dan wordt dit tarief verhoogd met 100%

Verder berekent opdrachtnemer haar opdrachtgevers voor de volgende ambtshandelingen of de daarmee verbonden werkzaamheden:

Vorbereiden politiebepaal, openbare verkoop, gerechtelijke ontruiming	€ 35,00
Reserveringskosten slotenmaker	€ 20,00
Reserveringskosten ontruimingsmannschaften	€ 75,00
Procesverbaal ontruiming basisvergoeding	€ 165,00
Procesverbaal ontruiming per uur	€ 165,00

Voor ambtelijke spoedopdrachten die op de dag van ontvangst moeten worden uitgevoerd geldt een extra opslag van 100% boven de schuldenaarstarieven.

Spoedopdrachten die op werkdagen buiten de normale kantooruren moeten worden uitgevoerd, worden gedaan tegen het schuldenaarstarief verhoogd met een extra opslag van 100%.

12.2 Opdrachtnemer kan van de opdrachtgever verlangen, dat laatstgenoemde een door opdrachtnemer te bepalen bedrag als voorschot ter dekking van door haar te maken kosten en/of verschotten voldoet. Indien en voor zover opdrachtnemer de opdrachtgever verzoekt een zodanig voorschot te voldoen, is opdrachtnemer niet gehouden met e opgedragen werkzaamheden aan te vangen voordat het verzochte voorschotbedrag door haar zal zijn ontvangen. Voor de gevolgen van daarvoor in de uitvoering van de opdracht eventueel optredende vertraging is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

12.3 Opdrachtnemer ontvangt en administreert gelden van derden conform de Gerechtsdeurwaarderswet op een kwaliteitsrekening. Heeft een opdrachtgever meerdere zaken in behandeling gegeven, dan wordt het de opdrachtgever toekomstige saldo van de kwaliteitsrekening geacht te dienen als voorschot voor de behandeling van de lopende dossiers;

12.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om met opdrachtgevers ten aanzien van de in deze voorwaarden vast gelegde tarieven afwijkende afspraken te maken, met instandhouding van de overige voorwaarden.

12.5 Opdrachtnemer is bevoegd tot verrekening van door haar geïncasseerde bedragen met door de opdrachtgever en aan haar gelieerde rechtspersonen (waaronder in ieder geval alle dochtermaatschappijen als bedoeld in art 2.24a BW, groepsmaatschappijen als bedoeld in art 2.24b BW en deelnemingen als bedoeld in art 2.24c BW) aan haar verschuldigde bedragen zoals ter zake van honorarium, kosten en/of verschotten.

12.6 Betaling van een door opdrachtnemer verzonden declaratie dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. Aan opdrachtnemer is vanaf de verzuimdatum tot aan de dag der algehele voldoening een rentevergoeding van schuldig van 1,5 % samengestelde rente per maand over het in de declaratie vermeld totaalbedrag.

12.7 De werkelijke schade welke opdrachtnemer lijdt teneinde betaling van haar declaratie te verkrijgen, dient door de opdrachtgever geheel te worden vergoed. Tot deze schade behoort in ieder geval de door opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke kosten, welke op 15% (met een minimum van € 40.00) van het in de declaratie vermelde totaalbedrag worden gesteld, alsmede de gemaakte gerechtelijk kosten. Over deze kosten is de in art. 12.6 verschuldigde rente vergoeding eveneens verschuldigd.

12.8 Indien de opdrachtgever de opdrachtnemer in rechte betreft en de vordering dan wel het verzoek van de opdrachtgever niet wordt toegewezen, is de opdrachtgever gehouden om de volledige proceskosten van opdrachtnemer te vergoeden en is daarover eveneens door de opdrachtgever een rente vergoeding als genoemd in art 12.6 verschuldigd.

Artikel 13. Algemeen

Alle in dit reglement genoemde bedragen/tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Alle in dit reglement genoemde bedragen/tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast. De indexering is niet van toepassing op de hiervoor vermelde percentages, doch slechts op expliciet genoemde bedragen.

